



Protocolo de Acompanhamento de Documento

Número do Documento: **HCFMUSPCAP202268002**

Número do Protocolo: **iZ3bmrxFHV**

Data/Hora: 16/11/2022 10:47:31

Atenção: Para consultar o andamento do seu documento acesse

[https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?
n=iZ3bmrxFHV](https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?n=iZ3bmrxFHV)

A/C: *Danielle Teixeira de Lima Marques*
Analista de Projetos.

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 69361
DATA 16/11/22
HORÁRIO: 15:37



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



São Paulo, 11 de Outubro de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

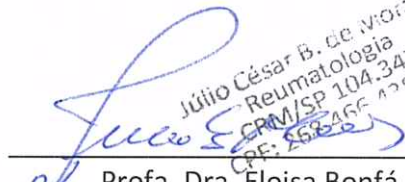
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Setembro/2022

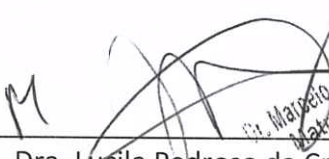
I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de setembro de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1283 atendimentos	160%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infliximabe – 263/336 = 21,7% Tocilizumabe – 669/800 = 16,4% Belimumabe – 310/374 = 17,1%	Infliximabe – 145% Tocilizumabe – 109% Belimumabe – 114%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 88,5%	111%
	PLANO DE AÇÃO: não se aplica	


Júlio César B. de Moraes
Reumatologia
CRM/SP 104.347
CPF: 258.466.129-20
Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia


Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos
Mat. 52130 - CRM 124840
Diretor Adjunto
Diretoria Executiva ICHC
Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC